



FuVeMo

Fussgänger- und
Velomodellstadt Burgdorf

Berthoud Cité modèle pour
les piétons et les cyclistes

Livraison à domicile par vélo: et le coffre de la voiture est superflu!

La livraison à domicile, ce n'est pas nouveau. Le système de livraison par vélo tel qu'il fonctionne à Berthoud depuis 1997 est pourtant totalement innovant.

Principe

Mise en place en septembre 1997, à l'initiative de la CI Vélo Berthoud et en collaboration avec la FuVeMo, la livraison à domicile par vélo à Berthoud est en effet doublement innovante. D'abord parce que, pour transporter les colis lourds, et sachant qu'une partie de Berthoud est sur une colline, elle utilise des vélos électriques modernes tirant une remorque. Ensuite parce qu'elle fait partie d'un programme d'occupation destiné aux chômeurs de longue durée.

Quelques faits

Une cinquantaine de commerces de Berthoud sont partie prenante dans ce système de livraison, dont Migros et Coop.

Livraisons effectuées:

1998: 4'100
2001: 8'900
2003: 17'500
2004: 19'000

Tarif:

Jusqu'en avril 2004:

gratuit

Depuis avril 2004:

CHF 2.- la livraison

CHF 100.- en abonnement annuel

Impact:

21 % des personnes interrogées ont renoncé à la voiture:

3 % vont à pied faire leurs courses

18 % prennent leur vélo pour aller en ville

La livraison à domicile emploie huit personnes au total, dont quatre ou cinq assurent le service quotidien.

Effets positifs

Pour les clients, il est désormais plus commode et plus agréable de faire ses courses sans se retrouver à devoir transporter des sacs pleins. Ce système offre la liberté d'envisager d'autres achats, de faire les magasins, de rentrer à pied à la maison ou de marcher jusqu'à son travail. La livraison à domicile par vélo a pour effet concret que, pour faire leurs courses, beaucoup de personnes renoncent à la voiture au bout d'un certain temps, au profit d'un mode de transport plus écologique. Les centres-villes et les quartiers urbains deviennent alors des lieux où il fait bon s'attarder.

Quant aux commerçants de la ville, ils voient leur position renforcée par rapport aux grands centres commerciaux de la périphérie.

En termes d'image, tout le monde y gagne: les commerces, la ville, sa place économique.

Enfin, et c'est essentiel aussi, ce système offre à des chômeurs un emploi qualifié, qui leur permet de voir beaucoup de monde et, par là même, peut leur ouvrir d'autres perspectives sur le marché du travail.



Financement

Le service de livraison à domicile est financé à la fois par sa clientèle et par les commerces qui y ont souscrit. Mais ces montants-là ne couvrent qu'un tiers environ de ses coûts. Ses initiateurs cherchent donc en permanence à en améliorer la rentabilité.

A Berthoud, ce modèle fonctionne bien grâce à un programme d'aide sociale qui rassemble sous un même toit différents types d'emplois destinés aux chômeurs de longue durée. Il bénéficie en outre de l'apport de sponsors. Parce qu'il nécessite des effectifs importants, un tel service n'a jusqu'à présent jamais pu être financièrement indépendant dans aucune ville, grande, moyenne ou petite.

Du projet pilote à la réalité quotidienne

A Berthoud, la livraison à domicile par vélo a le vent en poupe et, huit ans après sa création, elle fait partie intégrante du paysage pour les quelque 15 000 habitants de la ville. Devant la forte demande venue également des communes voisines, le service en a été étendu à Oberburg et à Lyssach, depuis mai 2005. Un élargissement en direction de Kirchberg et de Rütligen-Alchenflüh est encore à l'étude. Les perspectives, dans ces endroits, promettent un succès égal à celui de Berthoud. Plusieurs communes ont repris cette idée, certaines à une échelle plus réduite (c'est le cas de Zurich et d'Aarau, notamment), d'autres avec un service complet (par exemple à Thoune et à Glaris, et, depuis l'été 2005, à Aarau).



Publications

Evaluation du service de livraison par vélo à Berthoud, 2002* (format pdf):
www.modelcity.ch/publications/berichthld.pdf

Etude de faisabilité du service de livraison par vélo dans les grandes villes – Exemple de la ville de Berne, 2003* (format pdf):
www.bfmag.ch/pdf/hldstaedte.pdf

Pour plus d'informations
Berthoud Cité modèle
pour les piétons et les cyclistes
p.a. Baudirektion, Lyssachstrasse 92,
Case postale, 3401 Berthoud
Tél. 034 429 42 11, www.modelcity.ch

Gare à vélos de la CI Vélo Berthoud
Gare, 3400 Berthoud,
Tél. 034 423 23 80, burgdorf@velostation.ch
www.wirbringens.ch/hauslieferdienst/index.html